



Stampa automatica comande e scontrini

Ultimo aggiornamento 5 aprile 2024

Indice

Premessa

[Stampa automatica scontrini](#)

[Stampa automatica comande](#)

[Caso 1 semplice - Unica stampa](#)

[Caso 2 semplice - Unica stampa + Chiusura vendita \(emissione scontrino\)](#)

[Caso avanzato 3 - Tavolo aperto con riordino continuo](#)

Premessa

I recenti miglioramenti di Tilby hanno introdotto nuove modalità di interazione semplificate con l'applicazione. In particolare è ora possibile gestire inviare sia comande che vendite tramite l'unico endpoint /sales.

Stampa automatica scontrini

Tilby permette di emettere automaticamente degli scontrini utilizzando le API.

Prerequisiti

- Attivare la stampa automatica su una cassa ed indicare la stampante di default da utilizzare ([vedi guida](#))
- Mantenere un dispositivo Tilby costantemente connesso ad internet in modo che processi le transazioni in arrivo

Inviare una POST all'endpoint `sales` in cui la somma dei `sale.sale_items[].final_amount` sia uguale o minore alla somma dei `sale.payments[].amount`.

Se le `sales` non contengono un ammontare di pagamenti sufficiente a coprire il totale della vendita, allora non verrà stampata automaticamente e comparirà una notifica all'operatore che sarà invitato a selezionare un metodo di pagamento per chiuderla. In questo modo è possibile quindi inviare anche pagamenti parziali (es. acconto).

Il nodo `sale.payments[]` può avere uno o più pagamenti.

Esempio di oggetto payments correttamente compilato

```
JavaScript
...
"payments": [
  {
    "paid": true,
    "payment_method_id": 2,
    "payment_method_name": "Contanti",
    "payment_method_type_id": 2,
    "payment_method_type_name": "Contanti",
    "amount": 50
  }
]
...
```

È essenziale che i parametri `payment_method_id` e `payment_method_type_id` siano compilati con la coppia di parametri corrispondente ad un metodo di pagamento creato sul sistema.

Per verificare i pagamenti creati è sufficiente effettuare una chiamata `GET /payments/`

Il flag `paid` deve essere a `true`.



ATTENZIONE: è obbligatorio indicare il parametro uuid sia in testata, che per ogni `sale_items`. Ogni `sale_items` deve averlo differente. Gli UUID devono essere in formato v4, per maggiori informazioni [clicca qui](#).

Esempio di intera sale

JavaScript

```
{
  "uuid": "9926fcef-0326-4837-96a9-8635c073c3f9",
  "amount": 30.5,
  "category_id": 35,
  "currency": "EUR",
  "external_id": "12345",
  "final_amount": 30.5,
  "item_id": 11,
  "name": "Test post",
  "open_at": "2024-03-20T13:00:00Z",
  "order_type": "normal",
  "payments": [
    {
      "amount": 30.5,
      "date": "2024-03-20T11:00:00Z",
      "paid": true,
      "payment_method_id": 4,
      "payment_method_name": "Pagamento online",
      "payment_method_type_id": 4,
      "payment_method_type_name": "Pagamento elettronico"
    }
  ],
  "sale_customer": {
    "disable_mail_receipts": true,
    "email": "email.cliente@gmail.com",
    "first_name": "Pinco",
    "last_name": "Pallino"
  },
  "sale_items": [
    {
      "category_id": 38,
      "department_id": 4,
      "final_net_price": 25,
      "final_price": 30.5,
      "name": "Prova",
      "price": 30.5,
      "quantity": 1,
      "seller_id": 0,
      "seller_name": "",
      "type": "sale",
      "uuid": "6cca540a-05b8-4065-a5da-e94d7e538d4d",
      "vat_perc": 22
    }
  ],
  "seller_id": 0,
  "seller_name": "",
  "status": "open"
}
```

}

Risultato di stampa

Scloby s.r.l.
Via Luigi Leonardo Colli, 3
10128 Torino TO
P.IVA 10964920010

DOCUMENTO COMMERCIALE
di vendita o prestazione

DESCRIZIONE	IVA	PREZZO(€)
# Test post # Prova	10%	30,50
TOTALE COMPLESSIVO		30,50
di cui IVA		2,77
PAGAMENTO ELETTRONICO		30,50
IMPORTO PAGATO		30,50

05/04/2024 18:20
DOCUMENTO N. 0087-0036
RT 8AMTN999277

ARRIVEDERCI E GRAZIE

Torna a trovarci
Informazioni cliente:
Pinco Pallino
Servito da Roberto

Stampa automatica comande

Tilby permette di stampare in automatico comande inviate tramite API, nei centri produzione

Prerequisiti

- Attivare la stampa automatica comande ([vedi guida](#))
- Mantenere un dispositivo Tilby costantemente connesso ad internet in modo che processi le transazioni in arrivo

Caso 1 semplice - Unica stampa

Verrà stampata la comanda in un unica volta. Non verrà emesso scontrino, potrà essere chiusa manualmente successivamente (emissione scontrino).

È necessario mandare `sale.auto_print_order=true` ed ogni `sale.sale_items` dovrà avere `exit=1` (opzionalmente incrementabile se si vuole una stampa suddivisa per uscite).



ATTENZIONE: è obbligatorio indicare il parametro `uuid` sia in testata, che per ogni `sale_items`. Ogni `sale_items` deve averlo differente. Gli UUID devono essere in formato v4, per maggiori informazioni [clicca qui](#).

Esempio

JavaScript

```
...  
"auto_print_order": true,  
  "sale_items": [  
    {  
      "category_id": 3,  
      "exit": 1,  
      "name": "Nome prodotto",  
      "notes": "Eventuali note aggiuntive",  
      "item_id": 200,  
      "price": 5,  
      "vat_perc": 22,  
      "final_net_price": 4.1,  
      "final_price": 5,  
      "quantity": 1,  
      "uuid": "864dceaf-7688-445f-982e-e4991368b33d"  
    }  
  ],  
...
```

Esempio esteso

JavaScript

```
{
  "amount": "19",
  "auto_print_order": true,
  "currency": "EUR",
  "external_id": "123456",
  "name": "Ordine 123456",
  "notes": "Esempio nota di testata",
  "open_at": "2024-04-05 10:26:06",
  "order_type": "delivery",
  "sale_customer": {
    "customer_id": "126",
    "email": "pinco.pallo@gmail.com",
    "first_name": "Pinco",
    "last_name": "Pallo",
    "phone": "+3934512345678",
    "shipping_city": "Torino",
    "shipping_country": "IT",
    "shipping_street": "Via Colli, 3",
    "shipping_zip": "10128"
  },
  "sale_items": [
    {
      "category_id": "3400",
      "category_name": "LE PIZZE",
      "department_id": "3",
      "department_name": "IVA 10% - Servizi",
      "exit": "1",
      "final_net_price": "5.4",
      "final_price": "6",
      "item_id": "18287",
      "name": "Margherita",
      "net_price": "5.4",
      "price": "6",
      "quantity": "1",
      "seller_id": "0",
      "seller_name": "Piattaformabella",
      "type": "sale",
      "uuid": "5751114e-5094-4787-8be9-5ef9e92370c6",
      "vat_perc": "10"
    },
    {
      "category_id": "3400",
      "category_name": "SECONDI E CONTORNI",
      "department_id": "3",
      "department_name": "IVA 10% - Servizi",
      "exit": "1",
      "final_net_price": "9",
      "final_price": "10",
      "item_id": "18330",
```



```

        "name": "Salsiccia arrostita",
        "net_price": "9",
        "price": "10",
        "quantity": "1",
        "seller_id": "0",
        "seller_name": "Piattaformabella",
        "type": "sale",
        "uuid": "a134ea17-aeda-4bea-85d5-abfd4f6388fa",
        "vat_perc": "10"
    },
    {
        "category_id": "3400",
        "category_name": "BIRRA ALLA SPINA",
        "department_id": "3",
        "department_name": "IVA 10% - Servizi",
        "exit": "1",
        "final_net_price": "2.7",
        "final_price": "3",
        "item_id": "18388",
        "name": "Moretti bionda 0.20",
        "net_price": "2.7",
        "price": "3",
        "quantity": "1",
        "seller_id": "0",
        "seller_name": "Piattaformabella",
        "type": "sale",
        "uuid": "769c3907-b94d-4904-a772-f36e95441007",
        "vat_perc": "10"
    }
],
"seller_id": "0",
"seller_name": "Piattaformabella",
"status": "open"
}

```

Caso 2 semplice - Unica stampa + Chiusura vendita (emissione scontrino)

Verrà stampata sia la comanda che chiusa la vendita (emissione scontrino), questo caso combina il paragrafo *Stampa automatica scontrini* con quello *Caso 1 semplice - Unica stampa*



ATTENZIONE: è obbligatorio indicare il parametro `uuid` sia in testata, che per ogni `sale_items`. Ogni `sale_items` deve averlo differente. Gli UUID devono essere in formato v4, per maggiori informazioni [clicca qui](#).

Esempio

```
JavaScript
{
  "amount": "19",
  "auto_print_order": true,
  "currency": "EUR",
  "external_id": "123456",
  "name": "Ordine 123456",
  "notes": "Esempio nota di testata",
  "open_at": "2024-04-05T10:26:06.000Z",
  "order_type": "delivery",
  "deliver_at": "2024-04-05T10:26:06.000Z",
  "sale_customer": {
    "customer_id": "126",
    "email": "pinco.pallo@gmail.com",
    "first_name": "Pinco",
    "last_name": "Pallo",
    "phone": "+3934512345678",
    "shipping_city": "Torino",
    "shipping_country": "IT",
    "shipping_street": "Via Colli, 3",
    "shipping_zip": "10128"
  },
  "sale_items": [
    {
      "category_id": "3400",
      "category_name": "LE PIZZE",
      "department_id": "3",
      "department_name": "IVA 10% - Servizi",
      "exit": "1",
      "final_net_price": "5.4",
      "final_price": "6",
      "item_id": "18287",
      "name": "Margherita",
      "net_price": "5.4",
      "price": "6",
      "quantity": "1",
      "seller_id": "0",
    }
  ]
}
```

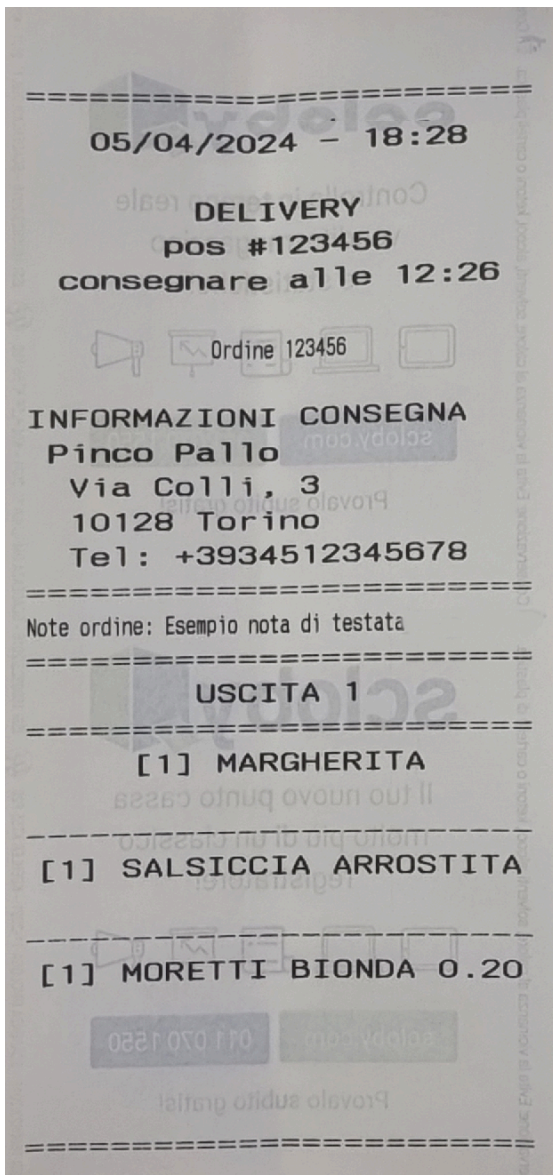
```

        "seller_name": "Piattaformabella",
        "type": "sale",
        "uuid": "5751114e-5094-4787-8be9-5ef9e92370c6",
        "vat_perc": "10"
    },
    {
        "category_id": "3400",
        "category_name": "SECONDI E CONTORNI",
        "department_id": "3",
        "department_name": "IVA 10% - Servizi",
        "exit": "1",
        "final_net_price": "9",
        "final_price": "10",
        "item_id": "18330",
        "name": "Salsiccia arrostita",
        "net_price": "9",
        "price": "10",
        "quantity": "1",
        "seller_id": "0",
        "seller_name": "Piattaformabella",
        "type": "sale",
        "uuid": "a134ea17-aeda-4bea-85d5-abfd4f6388fa",
        "vat_perc": "10"
    },
    {
        "category_id": "3400",
        "category_name": "BIRRA ALLA SPINA",
        "department_id": "3",
        "department_name": "IVA 10% - Servizi",
        "exit": "1",
        "final_net_price": "2.7",
        "final_price": "3",
        "item_id": "18388",
        "name": "Moretti bionda 0.20",
        "net_price": "2.7",
        "price": "3",
        "quantity": "1",
        "seller_id": "0",
        "seller_name": "Piattaformabella",
        "type": "sale",
        "uuid": "769c3907-b94d-4904-a772-f36e95441007",
        "vat_perc": "10"
    }
],
"seller_id": "0",
"seller_name": "Piattaformabella",
"status": "open",
"payments": [
    {
        "amount": 19,
        "date": "2024-04-05T11:00:00Z",
    }
]

```

```
    "paid": true,  
    "payment_method_id": 4,  
    "payment_method_name": "Pagamento online",  
    "payment_method_type_id": 4,  
    "payment_method_type_name": "Pagamento elettronico"  
  }  
]  
}
```

Risultato di stampa



Caso avanzato 3 - Tavolo aperto con riordino continuo

Caso esteso (maggior controllo): mandano la sale con `sale.auto_print_order=true` e le righe associate ad una exit.

Con questa modalità è possibile inviare indipendentemente stampe relative allo stesso conto. Per farlo è necessario mandare la prima POST sales in cui i `sale_items[].exit=1`, e per ogni stampa aggiuntiva mandare delle PUT sales in cui si incrementa ogni volta il valore di `sale_items[].exit`.

Il contatore va incrementato ad ogni stampa. Inviare item su più exit contemporaneamente porterà alla stampa di tutti gli articoli in una volta.

Le PUT dovranno fare riferimento all'ID della sale originariamente restituito dalla POST.



ATTENZIONE: è obbligatorio indicare il parametro uuid sia in testata, che per ogni `sale_items`. Ogni `sale_items` deve averlo differente. Gli UUID devono essere in formato v4, per maggiori informazioni [clicca qui](#).